

# Conditions Générales de Vente

## 1. Coordonnées du prestataire

Florie BOUILLOUX

1 rue des Communautés,

34080 Montpellier

France

Tél : 06 82 41 63 04

N° SIRET : 750 067 498 00030

## 2. Coordonnées de l'hébergeur

Le site [www.floriebouilloux.fr](http://www.floriebouilloux.fr) est hébergé par OVH :

SAS OVH

2 rue Kellermann, 59100 Roubaix

France

<https://www.ovh.com/fr/support/mentions-legales/>

## 3. Dispositions générales

La lecture et l'acceptation des conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de services.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toutes les prestations proposées par Florie BOUILLOUX sur son site <https://www.floriebouilloux.fr/>

Avant d'avoir effectué une demande de rendez-vous, Vous certifiez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et y adhérer sans réserve.

Votre présence à une consultation à distance ou à tout autre rendez-vous signifie tacitement votre acceptation des présentes conditions générales.

Florie BOUILLOUX se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la prestation concernée, ou à celle de la signature du devis le cas échéant.

#### **4. Tarifs et moyens de paiement**

Les tarifs pour les différentes prestations proposées par Florie BOUILLOUX sont indiqués sur le site <https://www.floriebouilloux.fr>. Les prix sont indiqués en euros. Sur ces tarifs, la TVA est non applicable, tel que le prévoit l'article 293B du CGI.

Florie BOUILLOUX s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les consultations aux tarifs en vigueur au moment de la prise de rendez-vous.

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire ou compte Paypal pour les consultations à distance,
- Chèque, virement bancaire, espèce, carte bancaire ou compte Paypal pour toutes les autres prestations.

Le paiement par carte bancaire s'effectue via la plateforme sécurisée Lydia Pro : <https://lydia-app.com/pro> Aucune donnée bancaire ne transite ni n'est stockée par Florie BOUILLOUX.

Le paiement intervient lors de la prestation du service. Un acompte d'une valeur de 40 % du montant total de la facture pourra être demandé pour les prestations de plus de 100 €.

Des pénalités sont encourues en cas de retard de paiement : 3 fois le taux d'intérêt légal (loi n° 2008-776 du 4 août 2008). Le taux d'intérêt légal retenu est celui en vigueur à la date de la prestation.

Un devis sera systématiquement établi pour une prestation dont le montant sera supérieur à 100 €. Dans tous les autres cas, il pourra être fourni à la demande du client ou patient.

#### **5. Processus de commande**

Pour toutes les consultations à distance, le client prend rendez-vous en ligne mais la commande n'est effective qu'à partir du début de la consultation et le règlement s'effectue à la fin de ladite consultation. La prise de rendez-vous n'a aucune valeur juridique d'engagement entre le prestataire et le client.

Pour toute autre prestation, la commande est effective à compter du début de la première intervention ou, si un devis a été établi, à réception du devis signé. Les devis sont valables un mois à compter de leur date d'émission.

un acompte pourra être demandé si le tarif excède 100 € et le restant du montant devra être réglé à l'issue de la prestation.

## **6. Fourniture des prestations**

Les consultations à distance s'effectueront en vidéo-conférence à la date et à l'heure prévues lors de la prise de rendez-vous. Cette prise de rendez-vous étant non contractuelle, aucun paiement ne pourra être exigé par la prestataire en cas d'absence du client à l'heure du rendez-vous. De même, aucune réclamation ne pourra être faite par le client en cas d'absence de la conseillère à l'heure du rendez-vous.

Toute consultation à distance débutée devra être réglée en son intégralité, même si elle est interrompue avant son terme par le client.

En revanche, la conseillère ne pourra pas réclamer de paiement à son client si c'est elle qui met un terme prématuré à la consultation.

Pour toute autre prestation, la date, l'heure et le lieu de la prestation seront définis lors de la prise de rendez-vous.

Si un devis est émis et signé, le lieu de la prestation ne pourra pas être modifié après la signature dudit devis.

## **7. Droit de rétractation**

Pour les consultations à distance en aromathérapie et cosmétique, la prestation étant immédiate et donc finalisée avant le délai légal des 14 jours, l'acceptation des présentes conditions générales induit accord express du client et renonciation express à son droit de rétractation, comme le prévoit l'article L221-28 du code de la Consommation.

Si vous optez pour la consultation avec suivi, vous bénéficiez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation. Cependant, celui-ci ne peut s'appliquer qu'à la prestation de suivi et seul le montant correspondant à cette prestation pourra vous être remboursé. Vous ne pourrez en aucun cas être remboursé du montant de la consultation, celle-ci ayant doré et déjà eu lieu.

Vous ne pouvez en aucun cas exercer votre droit de rétractation sur la prestation de suivi si vous en avez fait usage durant le délai des 14 jours (échanges de mails ou consultation de suivi avec Mme BOUILLOUX).

Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez envoyer un courrier en recommandé avec accusé de réception à Mme Florie BOUILLOUX, 1 rue des Communautés, 34080 Montpellier, France.

## **8. Droit de réserve**

Florie BOUILLOUX se réserve le droit de refuser une consultation ou toute autre prestation pour un client ayant déjà présenté un défaut de paiement.

Elle se réserve également le droit de refuser d'effectuer une prestation si elle estime que son motif n'entre pas dans le champ de ses compétences.

Enfin, elle se réserve le droit de refuser ou de suspendre une prestation en cours si le comportement du client n'est pas approprié au bon déroulement de la prestation (courtoisie, respect, politesse...).

## **9. Responsabilité en aromathérapie**

Les consultations et suivis en aromathérapie et en cosmétique ne sont pas destinés à se substituer à une prise en charge médicale. Ils n'ont aucune valeur médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé publique.

Florie BOUILLOUX ne peut analyser ou agréer un traitement médical, ni réaliser la moindre prescription médicale. De même, elle ne peut émettre ni diagnostic, ni anamnèse médicale.

Florie BOUILLOUX est conseillère dans l'utilisation des huiles essentielles et ne peut être tenue pour responsable de l'utilisation faite par ses clients de ses avis et conseils.

Elle demande toujours expressément si nécessaire à son client de se référer à son médecin traitant ou à un spécialiste en médecine pour obtenir un avis médical.

Florie BOUILLOUX décline toute responsabilité quant aux possibles mauvaises utilisations, mauvaises interprétations ou conséquences des conseils donnés.

De même, elle ne peut être tenue responsable si l'objectif thérapeutique n'est pas atteint ou l'est seulement partiellement.

## **10. Confidentialité**

Florie BOUILLOUX est tenue au secret professionnel sur tous les propos échangés avant, pendant et après une consultation en aromathérapie ou en cosmétique. Ce secret comprend aussi tous les propos échangés par e-mail au cours d'un suivi.

Florie BOUILLOUX est également tenue au secret sur tous les propos échangés en séance de musicothérapie ainsi que sur toutes les informations personnelles et médicale concernant ses patients auxquelles elle pourrait avoir accès.

## **11. Données personnelles**

Les données personnelles communiquées lors de la prise de rendez-vous (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone) sont strictement utilisées dans le but de vous contacter et d'assurer au mieux la réalisation des prestations demandées. Elles sont exclusivement destinées à Mme Florie BOUILLOUX et ne seront jamais communiquées à un tiers. Vous disposez de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, de limitation, d'opposition, de retrait de votre consentement à tout moment et du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, ainsi que d'organiser le sort de vos données post-mortem. Vous pouvez exercer ces droits par courrier électronique à l'adresse [contact@\[floriebouilloux\].fr](mailto:contact@[floriebouilloux].fr). Un justificatif d'identité pourra vous être demandé. Nous

conservons uniquement vos données pendant la période de prise de contact puis pendant la durée légale à des fins probatoires et de gestion des contentieux.